



Wie sich der Preis für eine Betreuung zusammensetzt.

Ich werde immer wieder gefragt, wie der Preis für Betreuungen zustande kommt. Gerade für Hundebesitzer, die regelmäßige Betreuung benötigen, ist dieser Punkt interessant, da sie wissen wollen wofür sie ihr Geld ausgeben.

Je nach Buchung fällt ein gewisser Betrag an, in dem sich viele Kosten verrechnen, teils offensichtlich, teils indirekt.

Der erste und wichtigste Punkt der meine Preise bestimmt: **Qualität!**

Durch meine Preiskalkulation ist es mir möglich, in der Hundebetreuung mit Gruppen von maximal 6 Betreuungshunden zu arbeiten. Das bedeutet, ich kann jeden Hund individuell im Blick behalten, auf seine Bedürfnisse achten und diesen gerecht werden. Die Hunde haben einen grösseren Bewegungsspielraum, da ich in Kleingruppen schneller reagieren und führen kann, als in größeren Gruppen. Ausserdem ist es mir möglich die Hunde in individuellen ‚Wohlfühlgruppen‘ zusammen zu stellen, sodass kein Hund sich in Gegenwart eines ihm evtl unsympathischen Artgenossen unwohl fühlen muss.

Das gleiche gilt auch für den Transport der Tiere zu Spaziergängen. Durch die kleinen Gruppen ist es mir möglich den Tieren im Fahrzeug die Individualdistanz zu bieten die sie benötigen, sodass es während der Fahrt nicht zu unschönen Konflikten kommt. Viele Hunde mögen es nicht eng bei Artgenossen zu sein und benötigen mehr Freiraum.

Dies wäre mir so nicht möglich, würde ich mehr Hunde in einer Gruppe betreuen (müssen).

Direkte betriebliche Kosten

Betriebshaftpflichtversicherung:

Natürlich habe ich eine Betriebshaftpflichtversicherung, da immer wieder unvorhergesehene Dinge passieren können.

Dies kommt natürlich auch dem Kunden zugute, da unter bestimmten Voraussetzungen meine Versicherung greift und größerer Finanzieller Schaden auf beiden Seiten vermieden werden kann.

Löhne:

Seit dem Start des Unternehmens ist das Team gewachsen. Bei der Auswahl der Mitarbeiter gibt es zwei wichtige Kriterien:

1. Fachkräfte. Ich möchte garantieren, dass die uns anvertrauten Tiere bestmöglich versorgt sind. Das geht nicht indem ich ungelernete Kräfte einstelle, egal wie viel Erfahrung sie vorweisen können. Eine gute Betreuung und Versorgung besteht nicht nur aus Tierliebe, sondern benötigt auch ein fundiertes Hintergrundwissen zur Tierart, einen geschulten Blick für eventuelle Probleme und Krankheitsanzeichen, sowie das Wissen wie im Ernstfall zu handeln ist. Dieses und viele weitere wichtige Punkte sind Inhalt unserer Ausbildung zum Tierpfleger.
2. Vertrauen. Wir arbeiten vor Ort, bei Ihnen im Haushalt. Da kann ich nicht jeden schicken. Ein Mitarbeiter muss absolut vertrauenswürdig sein.

Neben den persönlichen Eigenschaften, gibt es noch einen weiteren Punkt der Menschen zu guten Mitarbeitern macht. Dieser Punkt liegt im Unternehmen. Tierpfleger haben in der Regel ein sehr geringes Monatseinkommen, das häufig nur gerade eben über dem Mindestlohn liegt. Sie arbeiten viel, tragen eine enorme Verantwortung und freuen sich über das Feedback der ihnen anvertrauten Lebewesen. Ich möchte meinen Mitarbeitern aber mehr bieten, als das



Allround Animal Care - Mobile Tierbetreuung

kontakt@luisereis.de

0160 965 701 06

reine Glück Tiere glücklich zu machen. Dies bedeutet, dass nicht nur die Hierarchien nahezu nicht vorhanden sind und alle ein Mitspracherecht haben, sondern auch, dass der Stundenlohn deutlich über dem allgemein üblichen Stundenlohn für Tierpfleger liegt. Damit Sie sicher sein können das eine Betreuung in Ihrem Interesse und zu Ihrer Zufriedenheit abläuft.

Fahrzeugunterhaltung:

Mobile Tierbetreuung bedeutet, dass ich am Tag viele Strecken zurücklege um die mir anvertrauten Tiere zu betreuen und abzuholen. Hier ist es enorm wichtig, dass mir ein zuverlässiges, sicheres Fahrzeug zur Verfügung steht, das entsprechende Ladekapazität aufweist. Damit ich meine Betreuungen zuverlässig durchführen kann und die mir anvertrauten Tiere sicher transportiert werden können, wird mein Fahrzeug regelmäßig von einer Fachwerkstatt auf Sicherheit und Mängel überprüft, gewartet und notfalls repariert, bevor ein gravierender Schaden entsteht.

Ausserdem bin ich Mitglied beim ADAC, damit ich im Falle einer Panne schnell wieder Einsatzfähig bin.

Steuern:

Ein leidiges Thema. Der Bedarf an Tierbetreuung ist groß, sodass mein Unternehmen in kürzester Zeit den Kleinunternehmen - Status verlässt und Umsatzsteuerpflichtig wird. Damit die Preise nicht Mitte 2018 gravierend steigen müssen und Kunden damit unvorbereitet mehr belastet werden, ist in der aktuellen Preiskalkulation die Umsatzsteuer bereits enthalten. Hierdurch kann ich eine Preisstabilität garantieren.

Für den Kunden grundsätzlich von Vorteil: Mein Service ist als Haushaltsnahe Dienstleistung steuerlich absetzbar. Unternehmer können meine Leistungen unter Umständen sogar als Betriebskosten geltend machen.

„Bespäßungskosten“

Klingt zunächst seltsam, aber:

Damit ich allen mir anvertrauten Tieren auch Spiel und Spass bieten kann, habe ich immer diverse Tierspielzeuge bei mir. Vor allem für die Hundebetreuung benötige ich Bälle, Zerrtaue, Intelligenzspielzeuge und Ähnliches in verschiedensten Größen. Die Abnutzung ist natürlich hoch, weshalb auch immer wieder ‚nachgelegt‘ werden muss.

Leckerchen. Natürlich nicht in rauen Mengen, aber ab und an ist es gut etwas kleines in der Tasche zu haben. Ich besorge grundsätzlich keine minderwertigen Produkte, sondern biete, den Tieren die es dürfen, Qualität aus meiner Tasche :)

Zubehör:

Leinen, Halsbänder, Leuchtelemente, Geschirre, Näpfe, Decken, Pfotensocken, Mülltüten, Hundebetten, Transportboxen, Verbandsmaterial etcetc

Um für alle Fälle/Felle gerüstet zu sein, halte ich mein Zubehör-Arsenal immer auf dem neuesten Stand. Manchmal hole ich Hunde ab, deren Leine/Halsband noch im Auto von Herrchen/Frauchen liegt. Oder es ist kein Leuchtelement vorhanden, wir fahren aber nach Sonnenuntergang noch in den Hundeauslauf. Eine kleine Verletzung muss schnell verarztet werden. Die Hunde sind sehr nass und schmutzig geworden und müssen abgetrocknet werden. Nach dem Toben haben die Hunde Durst, es werden saubere Näpfe benötigt. Wir werden von Regengüssen überrascht und sehr empfindliche Hunde möchten lieber beim nächsten Gang im Auto bleiben und es bequem haben (Hundebetten und Decken)

Sicherheitszubehör in Form von Auto-Geschirren in verschiedenen Größen, Maulkörbe für etwas rauere Fellnasen, Anschnallern, Trennwänden etcetc



Allround Animal Care - Mobile Tierbetreuung

kontakt@luisereis.de

0160 965 701 06

Fortbildung:

Man lernt nie aus! Um immer auf dem neuesten Stand zu sein und um unser Wissen um Tierbetreuung, Tierernährung, Verhalten, Training, Kommunikation und Umgang stetig zu erweitern, nehmen wir regelmäßig an Fortbildungen und Seminaren zu diesen Themen teil.

Und natürlich kommen noch die ‚Privaten Kosten‘ dazu.

Für meine Kunden bin ich rund um die Uhr erreichbar und buchbar. Das ist nur möglich, da mein berufliches Augenmerk ausschließlich auf der Tierbetreuung liegt. Meine Aufmerksamkeit liegt 100% bei den mir anvertrauten Tieren. Das bedeutet das ich meinen gesamten Lebensunterhalt durch die Tierbetreuung finanziere. Neben Mietkosten und regulären Lebenserhaltungskosten, zahle ich als Selbstständige den vollen Krankenkassen- und Pflegeversicherungsbeitrag. Natürlich wäre es mir möglich meine Kosten zu reduzieren, indem ich eine alternative Teilzeitanstellung annehme, allerdings könnte ich in dem Fall meine Betreuungen nicht mehr so flexibel gestalten wie ich es meinen Kunden gerne anbieten möchte.